



# MCsoftnet

Servizi Informatici

Michele Sanfilippo – Famà Claudio Giuseppe  
Via Emanuele Bellia, 310 – 95047 – Paternò CT  
P/IVA: 04557950872 Rec. 3804947103 / 3477843970  
www.mcsoftnet.it



## PACCHETTO BASE DI ASSISTENZA INFORMATICA

- **4 interventi** mensili di assistenza telefonica o remota presso il nostro laboratorio.
- **1 intervento in sede al bimestre.**
- Illimitata durata degli interventi.
- **Nessun diritto di chiamata** per l'intervento successivo al primo.
- **Orario** dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00.
- Intervento **entro 24 ore** dalla chiamata.
- **Assistenza** per client e periferiche, switch e router, **hardware e software.**

Il pacchetto di assistenza ha validità annuale (salvo accordi diversi tra il committente e il prestatore d'opera) a soli € 19,00 per il primo pc e € 3,00 per ogni pc aggiuntivo (Iva esclusa).

*Nota 1: E' necessario che i pc per i quali si richiede **assistenza remota**, siano collegati ad internet con linea veloce (adsl, hdsl, etc...). Durante gli interventi in assistenza remota è richiesta la presenza di una persona telefonicamente raggiungibile, presente per tutta la durata dell'intervento.*

*Nota 2: E' possibile richiedere interventi supplementari presso la sede del cliente. Per tutti coloro che hanno un contratto di assistenza base, le tariffe sono scontate del 50% rispetto al prezzo di listino.*



**MCsoftnet** Michele Sanfilippo – Famà Claudio Giuseppe Via Emanuele Bellia, 310 – 95047 – Paternò

www.mcsoftnet.it Rec. 3804947103 / 3477843970 - CT P/IVA: 04557950872