



Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Catania

Catania, lì 26/6/2024

Preg.mi Signori Avvocati

Oggetto: help desk - Assistenza Telefonica per gli Iscritti all'Ordine degli Avvocati di Catania

Nelle scorse settimane, dalla casella postale teletronikassistenza@, sono pervenute agli Avvocati svariate lettere elettroniche, a firma di Marta Natalini, mediante le quali vengono propagandati servizi di assistenza tecnica.

Tale attività promozionale risulta basata su alcune affermazioni meritevoli di rettifica.

Ad esempio, nella mail del 29/5/2024, avente ad oggetto <<Chiusura HelpDesk gratuito Ordine Avvocati Catania>> è riportata la seguente affermazione <<Da quest'anno, l'Ordine degli Avvocati di Catania non fornisce più, ai suoi iscritti, il servizio di Help Desk gratuito per l'assistenza alle chiavette e per l'accesso ai portali telematici>>.

Trattandosi di asserzione errata, giusta delibera adottata dal Consiglio nella seduta del 4/6/2024, abbiamo provveduto a diffidare l'autrice ad astenersi dal reiterare l'invio di comunicazioni massive agli iscritti, nonché a cessare tale attività promozionale ed ogni condotta che possa in qualunque modo cagionare danno all'Ordine degli Avvocati di Catania

Al riguardo, cogliamo l'occasione per confermare che, dal mese di gennaio 2024, il servizio di assistenza è gestito internamente, con conseguenti favorevoli effetti in termini di razionalizzazione delle risorse umane ed economiche.

In particolare, è stato introdotto un nuovo servizio telefonico per soddisfare le esigenze professionali di tutti gli iscritti e fornire un supporto alle più frequenti problematiche quotidiane, con particolare riferimento all'assistenza informatica per i software di utilizzo della firma digitale e per l'accesso al Polisweb, già oggetto del servizio di Help Desk esterno.

L'assistenza telefonica è attiva dal lunedì al venerdì, dalle ore 15:30 alle 17:30, al numero dedicato **0958314141**.

Ogni richiesta specifica può essere inoltrata anche alla mail: **supportoinformatico@ordineavvocaticatania.it** e sarà riscontrata, nelle giornate lavorative, nel più breve tempo possibile.

Con i migliori saluti

Il Consigliere Segretario

Avv. Santi Pierpaolo Giacona

Il Presidente

Avv. Antonino Guido Distefano